**Что такое Независимая оценка качества образования (НОКО)?**

Независимая оценка качества образования (НОКО) – это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

НОКО регулируется ст. 95, 95.1, 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ). Согласно ч. 2 ст. 95 Федерального закона № 273-ФЗ НОКО включает в себя независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

 НОКО – 2024 предполагает проведение аудита информации об образовательной организации и условий оказания образовательной деятельности и опрос получателей услуг (их законных представителей) в форме онлайн-анкетировании

**Независимая оценка качества условий** осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям:

* открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* доброжелательность, вежливость работников;
* удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организациями, а также доступность услуг для инвалидов.

**Результаты независимой оценки качества образования проведенного**

**в МБОУ СОШ №2 г.Алейска в 2024 году**

*Итоговые значения критериев оценки качества условий образовательной деятельности*

| Открытость и доступность информации об организации | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Доступность образовательной деятельности для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организации | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | Итоговая оценка по организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 97,5 | 89,5 | 70,2 | 94,4 | 92,8 | 88,88 |
| *На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях https://bus.gov.ru оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».* | | | | | |

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

**По следующим критериям в ходе посещения недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»